

POLITIKA KVALITETE

BT d.o.o. se bavi gospodarenjem otpadom - recikliranjem mineralnog otpada i proizvodnjom miješanih materijala za cestogradnju, a svoje poslovanje temelji na visokim etičkim načelima i standardima poslovnog ponašanja, društvenoj odgovornosti i usmjerenosti na održivi razvoj te prema zahtjevima norme ISO 9001:2015.

Naš cilj je:

ZADOVOLJSTVO KUPACA KOJE POSTIŽEMO VISOKOM KVALITETOM USLUGA I PROIZVODA UZ NAJMANJI MOGUĆI UTJECAJ NA OKOLIŠ

- Neprekidno poboljšavamo kvalitetu svih procesa, proizvoda i usluga, skrbimo o zdravom i sigurnom okruženju te sprječavamo onečišćenje okoliša primjenjujući metode za upravljanje rizicima.
- Poznajemo potrebe kupaca i prilagođavamo se njihovim zahtjevima uz poštivanje rokova isporuke kvalitetnih proizvoda.
- Poboljšanja postižemo postavljanjem ciljeva te praćenjem, mjerenjem i vrednovanjem sustava.
- Racionalno i odgovorno koristimo sve raspoložive resurse, a s otpadom gospodarimo na održivi način unaprjeđujući tehnologiju i poslovne procese kako bi osigurali konkurentnost, dugoročan i stabilan razvoj tvrtke te bili prepoznati i prihvaćeni kao odgovoran član društvene zajednice.
- Radimo u skladu sa zakonskim propisima i normama Republike Hrvatske.
- Povjerenje i dobre partnerske odnose gradimo transparentnim i etičnim poslovanjem te kvalitetnom komunikacijom s kupcima, zaposlenicima i ostalim zainteresiranim stranama.
- Stalnim učenjem, stručnim usavršavanjem kao i primjenom usvojenog znanja i vještina omogućujemo stvaranje novih vrijednosti.
- S našim poslovnim opredjeljenjem upoznajemo sve zainteresirane strane kako bi i oni dali svoj doprinos očuvanju prirodnih vrijednosti za buduće naraštaje.
- Našim radom i poslovanjem pridonosimo razvoju društva, pomažemo društvenoj zajednici i čuvamo okoliš u kojem djelujemo, dajući time doprinos održivom razvoju Republike Hrvatske.

Direktor Društva

Brigita Knezoci